

«Утверждаю»
приказ МБУДО ДЮТ
от 19.10.2020 г. № 90-ДС
Директор Катунина О.А.



Положение

о конфликтной комиссии МБУДО ДЮТ по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса

I. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение разработано на основании нормативно-правовой базы в сфере образования:
Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Приказом Министерства просвещения РФ от 9 ноября 2018 г. N 196 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам", приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 08.09.2015 № 613н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», уставом МБУДО ДЮТ, локальными актами учреждения.
- 1.2. Положение о конфликтной комиссии принимается Педагогическим советом, имеющим право вносить в него свои изменения и дополнения, утверждается руководителем учреждения.
- 1.3. Заседания комиссии считаются правомочными при наличии 2/3 ее членов.
- 1.4. Комиссия избирается на 1 год, состоит из 5 членов. Персональный состав определяется решением общего собрания трудового коллектива из числа сотрудников учреждения. Председатель комиссии выбирается членами конфликтной комиссии путем открытого голосования.

II. Задачи и функции конфликтной комиссии

Основной задачей конфликтной комиссии является:

- рассмотрение спорных вопросов, конфликтных ситуаций;
- разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путем доказательного разъяснения и принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

III. Права членов комиссии

Для решения отдельных вопросов конфликтная комиссия в праве обращаться за получением достоверной информации к участникам конфликта.

Для получения правомерного решения комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

Конфликтная комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием руководителя, педагога, обучающегося;
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

- давать рекомендации директору МБУДО ДЮТ, Совету МБУДО ДЮТ,

педагогическому совету и другим органам управления учреждением на основании принятых решений;

- вносить предложения по изменению локальных актов МБУДО ДЮТ;

- приглашать любых участников образовательного процесса на заседания комиссии для полного и объективного рассмотрения вопросов;

- обращаться к собранию трудового коллектива с предложениями о выводе или вводе новых членов.

IV. Обязанности членов конфликтной комиссии

Члены конфликтной комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);
- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

V. Организация деятельности конфликтной комиссии

Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.

Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по МБУДО ДЮТ.