

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Комитета образования
 Администрации городского округа Королёв
 Московской области
 И.В. Ваврик



(подпись)

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования городского округа Королёв Московской области
 «Дом юных техников»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение и своевременная корректировка в соответствии с требованиями действующего законодательства на официальном сайте МБУ ДО ДЮТ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в полном объеме актуальной информации об организации, локальных актов, регламентирующих деятельность организации	27.12.2021	Катунина О.А., директор, Ионкин А.А., ответственный за ведение сайта		
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на	Создание раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»				
	Размещение на информационных стендах актуальной информации об организации:				

официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	контактная информация, сведения об администрации организации, локальных актов, регламентирующих деятельность организации				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Оборудование зоны ожидания Проведение анкетирования потребителей услуг по вопросу комфортности условий осуществления образовательной деятельности	27.12.2021			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Ремонт и оснащение специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенического помещения Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	27.12.2021	Козырева А.Н, заместитель директора АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Проведение тренинговых занятий с сотрудниками организации на темы «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости» Проведение серии семинаров для сотрудников организации по вопросу соблюдения норм профессиональной этики	27.12.2021	Катунина О.А., директор Волошина О.А., педагог-психолог Богомолова Т.И., методист		

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p> <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом</p>	<p>Популяризации деятельности организации в СМИ (публикации, видеоролики)</p> <p>Проведение серии опросов (анкетирования) учащихся и их родителей (законных представителей) по выявлению конкретных проблем в части оказания услуг.</p> <p>Обработка и анализ полученных в ходе опросов (анкетирования) результатов ответов, планирование и реализация мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг</p>	<p>27.12.2021</p>	<p>Катунина О.А., директор Макаров А.А. Шарикова Н.В. Каширский Г.Ф. Липатова Н.Б РСРП</p>		